

Q & A CHANGEに関するよくあるご質問

Q1 どのような団体・企業が対象となりますか？

単に社会的な領域で事業を行っているだけではなく、【1】地域や社会の課題、当事者のニーズ・困りごとを深く理解したうえで、【2】その解決を最も重要な目的として事業に取り組み、【3】経済的に持続可能な収益の確保についても一定の見通しを有している事業者が対象になります。なお、介護施設や保育所など、行政による補助が制度化されている事業で、特に革新性やモデル性がないものは対象となりません。さらに、社会変革応援コースでは、課題解決に向けて、より良い市場作りや社会制度作りに貢献していく意欲と可能性を持つ事業を高く評価します。いずれのコースも、NPO法人・株式会社といった法人格は問いません。営利法人・非営利法人を問わず前記の条件を満たせば対象となります。

Q2 「地域・社会の課題」はどういう課題ですか？

行政、自治体、民間事業等の取り組みではカバーしきれていない、または取り組みはあるものの十分に解決されていない課題です。教育、福祉、医療、環境、貧困問題といった課題に加え、病児保育や産後ケアなど、社会の発展に伴って顕在化した新しい課題も対象となります。

Q3 対象先事業者の事業規模の制限はありますか？

資本金9億円以下の事業者が対象となります（詳細は支店へお問い合わせください）。

Q4 日本財団、ETIC.は、どのように関わっているのでしょうか？

CHANGEは、日本財団の「わがまち基金」プロジェクト資金を活用しています。よって、一般の金融機関から資金を調達をしにくいなど、CHANGEを利用することで、より大きな社会的なインパクトが期待される事業が審査でも高く評価されます。また融資を受ける組織は、ご要望に応じて、ETIC.による経営サポートを受けることができます。

説明会のご案内 ※説明会にご参加されなくても「CHANGE」への応募は可能です。

事前説明会を定期的に実施しています。融資という資金調達手段の可能性について、またCHANGEという商品の目的や、特徴についてご案内いたします。

本プログラムの説明に加え、申請書類の書き方など、より具体的な疑問を個別に相談することもできますので、本プログラムに興味がある方、ご応募を検討される方はぜひご参加ください。

説明会の日程、および場所につきましては、西武信用金庫ウェブサイト、または支店にてご確認ください。



西武信用金庫 CHANGE

検索

http://www.seibushinkin.jp/info/wagamachi_change.htm

ご質問は、お気軽に下記までお問い合わせください。

西武信用金庫 業務推進企画部

☎ 03-3384-6111 平日9:00～17:00

✉ gyoumu_7@seibushinkin.jp

または最寄りの西武信用金庫各支店までお問い合わせください。

西武信用金庫支店一覧（平成28年3月7日時点）

【中野区】本店／中野北口支店／本町通支店／薬師駅前支店／鷺宮支店／東中野支店 【千代田区】神田支店 【港区】虎ノ門支店 【中央区】日本橋支店 【新宿区】新江古田支店／北新宿支店／飯田橋支店 【豊島区】池袋支店 【渋谷区】幡ヶ谷支店／千駄ヶ谷支店／渋谷営業部／渋谷東支店／恵比寿支店／原宿支店 【目黒区】中目黒支店 【杉並区】阿佐ヶ谷支店／阿佐ヶ谷南支店／浜田山支店／荻窪支店／荻窪西口支店／杉並営業部／下井草支店／久我山支店／西荻窪支店 【練馬区】大泉支店 【武蔵野市】吉祥寺支店／武蔵境支店 【三鷹市】三鷹支店 【調布市】柴崎駅前支店 【府中市】府中支店 【西東京市】保谷支店／田無支店 【東久留米市】東久留米支店 【小平市】花小金井支店／小平支店 【東村山市】東村山支店 【国分寺市】西国分寺支店 【東大和市】東大和支店／桜街道支店 【立川市】幸町支店／立川南口支店 【町田市】町田支店 【武蔵村山市】村山支店 【昭島市】拝島支店／昭島支店／中神支店 【八王子市】北野支店／八王子支店／橋原支店 【福生市】福生支店／牛浜支店 【あきる野市】五日市支店／秋川支店 【羽村市】羽村支店／小作支店 【青梅市】河辺支店／千ヶ瀬支店／三ツ原支店 【瑞穂町】瑞穂支店／長岡支店 【日の出町】日の出支店 【所沢市】狭山ヶ丘支店 【入間市】入間支店 【相模原市】橋本支店／矢部支店

西武ソーシャルビジネス成長応援融資

CHANGE

「チェンジ」



NPO・社会起業家
中小企業を本気で応援

お客さま支援センター
西武信用金庫

CHANGE

西武信用金庫は本気で向き合いたい 良い社会や地域をつくりたい人たちに

私たち西武信用金庫は2002年より
良い社会や地域をつくる担い手であるNPOのみなさまを支援し続けています。

それは「地域の力」をあげるため。

「地域力」向上には暮らしやすさ、子育てのしやすさ、働きやすさといった
多様化するニーズに継続的に対応しなければなりません。
それには行政と企業、NPOやコミュニティビジネスの方々が
積極的に連携していくことが重要です。

そこで、私たちの長年の経験の積み重ねから
西武ソーシャルビジネス成長応援融資「**CHANGE**(チェンジ)」が生まれました。

「**CHANGE**」は上限5,000万円の融資を低金利で提供しています。
また、資金提供だけではなく、

日本財団、NPO法人ETIC.と連携することにより、
新しい発想や、人材採用のサポートなど様々な面で支援もしています。

起業まもなく事業戦略を見直しながら実績を高めていきたい、
これまでの着実な実績を背景に、新たなチャレンジを仕掛けたい、
そんなみなさんをしっかりと支え、
ともに強い地域づくりに取り組みたいと思っています。

魅力的な人と地域をつくる

私たちは地域金融機関として住みやすさ、働きやすさな
どの「地域力」を高め、魅力ある街づくりを目指すため、
社会の課題解決に取り組む先を応援します。事業者の
みなさまの成長や拡大に向けてぜひ活用ください。

お客さま支援センター
西武信用金庫

日本 THE NIPPON
財団 FOUNDATION

ETIC.
Empowering Learning
for Innovative Communities

支え合う力をつくる

日本財団は地域や社会が抱える課題を解決し、よりよい社会を実現するために50年以上活動しています。この「CHANGE」という新しい仕組みを西武信用金庫とETIC.と生み出しました。私たちは、市民、NPO、企業、金融機関、自治体、政府等の多様な人々による立場を超えた連携が重要であると考えています。それがいつしか変化(ソーシャルイノベーション)を引き起こすのだと思います。

現場の基礎をつくる

ETIC.は、1993年の創業から社会起業、地域再生など様々な変革の先端をいく人たちの挑戦を支えてきました。従来の企業や行政の手が届きにくい領域にあえてチャレンジし、価値を創造していくことは道なき道をいく歩みであり、時に厳しい戦いです。しかし、あきらめずに挑むことで、そこで培われる実績や専門性は結果的に社会になくてはならないものになっていきます。ETIC.は事業の推進を全面的に支援します。

CHANGE × **発達わんぱく会** = 発達障害の子どもたちのための
教室拡張

誤解されやすい子どもたちの 可能性に寄り添いたい



支援内容

支援先	NPO法人発達わんぱく会
事業内容	発達障害のある幼児を対象とした、早期発見・早期療育事業
活用目的	幼児を対象に発達障害の早期発見・早期療育を行う民間施設の多店舗開設費用。 地域のニーズに応えるため、融資を活用して4店舗目を開設。
融資金額	500万円(事業成長応援コース) / 2013年
活用成果	地域のニーズに十分に対応しきれていない発達障害への療育提供を店舗展開により、 多くの対象者へ継続的なサービスを提供。

Challenge and Change

「継続性を担保でき大変心強いです」



発達わんぱく会
理事長
小田 知宏さん

江戸川区の発達障害の幼児の早期発見・早期療育を通し、発達障害の子どもがその子らしい成長をしていける地域づくりに取り組んでいます。30年50年と活動を継続する必要があり、同じ思いをもって資金面を中心にサポートしてくれる西武信金の存在は継続性を担保でき大変ありがたいし、心強いです。

「ソーシャルビジネスが、どういう事業であるかを
私も勉強させてもらいました」



西武信用金庫
神田支店
伊藤 啓洋

この融資を通じて、ソーシャルビジネスはどういう事業であるかを私も勉強させてもらいました。発達障害に対する早期療育は、地域に欠かすことのできない事業です。小田さんと多くのミーティングを重ねてお互いを理解し合うことができたと思っています。今後も社会的インパクトを創りだしていただけるよう、サポートしたいと思っています。

「融資を上手に活用し成長を続ける好事例です」



日本財団
ソーシャルイノベーション本部
山下 大輔

実は、発達わんぱく会さんは、2011年に子育てカフェの開催を通じたスタッフ育成をされていました。それによる人的基盤の整備が今回のCHANGEの融資決定に繋がったのではないかと考えています。団体と事業の成長を果たし社会的インパクトを増大させるため、融資と助成を上手にご活用いただき、嬉しく思っております。今後は、自身の成長はもちろんですが、ノウハウの他地域展開という新たな挑戦をされることにより、社会性と持続性を両立した事業へと発展することを期待しております。

CHANGE × Polaris = 結婚・出産・育児をきっかけに
離職した女性たち再就職支援

能力があるのに、 発揮できていないママたちを応援



支援内容

支援先	株式会社Polaris
事業内容	地域に根ざした多様な働き方の推進、地域からの新しい価値創出
活用目的	組織体制強化に伴い先行する人件費、研修などの投資
融資金額	500万円（事業成長応援コース）／ 2014年
活用成果	短期的な運営や売り上げだけ考えるのではなく、長期的な視点で事業を考え、どこにどのリソースを投下すべきか検討する時間をつくれたことと、ETIC.の経営支援を通して、事業を俯瞰して大きく舵をとるようになったことが一番の成果。事業のマネジメントサイクルを確立し、新規事業の立ち上げに注力していくことを決めることができた。

Challenge and Change

「融資なんて想像もつかなかったのです」



Polaris
代表取締役
市川 望美さん

実は創業当初、絶対借金はしないと決めていました。元々地域のNPOから、それこそ数千円程度の規模の活動からはじまっているので、融資なんて想像もつかなかったのです。しかし、創業3年目を迎えるころから、事業をより成長させたいという方向に経営メンバーの意識が変化してきて、融資に踏み切りました。CHANGEの融資を得て、まず据え置き期間の1年で事業戦略を作り込みました。融資を受けた500万円があることで諸経費も曖昧にせず全て組織負担にするようになりました。また口座に500万円あることで、腰をすえて未来のために資金を活かそうと思えるようになりました。融資に向き合うことにより、経営陣もそれまでよりコミットする意欲が高まりましたし、事業の方針が定まったことで、集中すべき事業が判別され、経営の舵とりがよりよくできるようになりました。

「融資利用による団体への関わりの覚悟」



西武信用金庫
業務推進企画部
小淵 康博

Polarisさんの融資の利用事例はこれから融資を初めて利用される方にもわが身として感じていただける内容と思います。スタッフの境遇の変化や団体の成長発展に向けたタイミングで融資を活用することで、スタッフの前向きな意識変化を促し、団体の継続した成長に向けた方向性を見出したことは大きな成果です。組織変化をもたらせた今後の団体の成長に期待したいと思います。

「事業の根幹を見つめた1年間」



NPO法人ETIC.
代表理事
宮城 治男

Polarisさんは、1年間の据え置き期間をフルに活用し、融資の使いみちについて、組織内でじっくり検討されていました。中期計画を策定し事業に向き合っていたことで、来た仕事を受動的に受けるのではなく、実現したい社会のために何をすべきかという観点で事業を再編しています。Polarisさんの場合は、ETIC.スタッフとの面談に加えて、ETIC.のネットワークより上場企業経営経験者やメディア経営者等からアドバイスを受ける場を設けながら事業の整理を行いました。このプロセスを通して、Polarisさんは事業を選択・集中させ、融資をきっかけにビジネスを加速されていることを実感しています。

高齢者の介護に向き合う

CHANGE × **リリムジカ** = 音楽による要介護高齢者の生活の質の向上



「融資のおかげで飛躍的に拡大できました」

リリムジカ 代表取締役
管 偉辰さん

要介護高齢者が「単に介護をされる人」としてではなく「ひとりの人間」として生きられる環境をつくるため、介護施設を訪問し、懐かしい音楽を生伴奏で楽しむ参加型の音楽プログラムを実施しています。CHANGEを利用する前は学生インターン生と共同代表2名だけで営業・人材採用・育成・管理の業務を担っていました。融資を導入することで経験のある社会人1名を常勤スタッフとして採用できました。採用・営業担当としてフル稼働してもらった結果、サービスの導入施設数は過去7年かけて60施設でしたが2015年の1年間で100施設まで伸ばすことができました。今後も質の高いサービスを提供しすることで、要介護高齢者が人間らしく生きられる環境づくりに邁進します。

【支援先】株式会社リリムジカ

【事業内容】要介護高齢者の生活の質を高めるために音楽を用いる

【活用目的】常勤スタッフの採用に伴う人件費

【融資金額】500万円(事業成長応援コース)/2014年



音楽プログラムを担当するスタッフも7名から14名に増やしました。

高校生の可能性に向き合う

CHANGE × **カタリバ** = 新規事業立ち上げ人材の採用



「新規事業の立ち上げがスムーズにできました」

NPO法人カタリバ 常務理事/事務局長
岡本 拓也さん

新規事業の立ち上げを安定的に行うことができました。創業以来実施してきたキャリア学習プログラム「カタリ場」はミッション性が高いものの、収益性に課題がありました。融資申請当初、事業性が見込まれる有望な新規事業の芽が見えていたものの、管理職人材の採用・育成が必須でした。融資を原資に人材を採用し、損益責任と合わせて任せることで、3つの事業案件のうち2つが安定的に立ち上がっています。

【支援先】認定NPO法人カタリバ

【事業内容】高校生へのキャリア学習による教育活動

【活用目的】新規事業推進のための人件費

【融資金額】500万円(事業成長応援コース) / 2013年



キャリア学習プログラム「カタリ場」の授業風景

多様な食に向き合う

CHANGE × **みんなのごはん** = あらゆる食の傾向に対応できる社会づくり



「経営サポートでJAL特別食導入実績ができました」

みんなのごはん 代表取締役
岩瀬 寛司さん

CHANGEを利用させていただいたことで一番の成果は事業実績が作れたことだと思います。資金面で助かったことはもちろんですが、融資後の経営サポートを通じてJALとの接点をもつことができ、そこで当社のスペシャルミール(特別食)の導入実績をつくることができました。今では他の企業からレシピ導入に向けた相談受けており、当社にとって非常に貴重な機会を頂けたことを嬉しく思います。

【支援先】株式会社みんなのごはん

【事業内容】あらゆる食の傾向に対応できるスペシャルミールの開発提供

【活用目的】スタッフ人件費および諸経費の支払い

【融資金額】200万円(事業成長応援コース)/2013年



(TOKYOイノベーションリーダーズサミット実行委員会)

伝統工芸継承に向き合う

CHANGE × **KARAFURU** = 伝統工芸技術の継承



「海外からの引き合いに対応できるようになりました」

KARAFURU 代表取締役
井藤 幸さん

これまでマンパワー不足で思い描く事業の実現が難しかったのですが、CHANGEの活用で優秀な人材を得る事ができ確固とした事業の基盤を築くことができました。また、十分な数の在庫をストックできるようになったおかげで海外からの引き合いにも対応でき事業を一回り大きく進められています。

【支援先】株式会社KARAFURU

【事業内容】伝統工芸技術を活用した商品の企画・生産・PR及び販売事業

【活用目的】売上拡大に伴う人件費、材料等の支払資金

【融資金額】500万円(事業成長応援コース)/2013年



イタリアの会社から招かれ展示会に、EUを中心に数社との取引が実現しました。

特別融資

固定金利年0.1% / 最大5,000万円

経営強化支援

専門家・先輩経営者、若手人材の力を活かす

CHNAGEは2つのコースからお選びいただけます。

(平成28年3月現在)

	事業成長応援コース	社会変革応援コース
目的	主に創業期のソーシャルビジネスに融資を通じた資金調達の機会を提供すること	拡大・成長期のソーシャルビジネスに社会的インパクトの拡大に向けた融資による資金調達の機会を提供すること
対象となる事業	子育て・教育・医療・介護・健康・環境・エネルギー・まちづくり・コミュニティ再生等、社会や地域の課題に応える事業 (NPO法人／株式会社／一般社団法人／商店街組合／個人事業主等)	
事業評価委員会 審査方針	事業の実現可能性と成長可能性を評価	事業の実績、成長可能性、社会インパクト創出の可能性を評価
事業評価項目	本プログラムは、通常の融資審査に加えて、外部の有識者を交えた事業評価を行ないます。 1.事業の社会的意義 2.課題解決策としての有効性・インパクト 3.事業としての収益性 4.事業を推進する体制・ネットワーク 5.経営計画・財務計画 6.本融資活用必要性・インパクト ※新規創業の場合は、テスト販売やニーズ調査、見込み顧客の獲得などを通じ、収益計画の実現に一定の見込みを伴うもののみが対象となります。 ※保育園、介護施設等、行政による補助事業の展開の一部で特に革新性がないものは対象となりません。 ※寄付や補助金など継続的に乏しい財源を中心的な収入とする事業は対象となりません。	
融資金額	500万円以内	5,000万円以内
融資利率	固定金利 / 年0.1%	固定金利 / 年1.0%
ご利用 いただける方	西武信用金庫の地区内にて事業を営んでいる法人および個人事業主の方で、下記全てに該当する方 (1)主たる事業が福祉、教育、環境、まちづくりなどの社会貢献性の高い分野であること (2)下記の必要書類の提出が可能であること ①応募条件確認リスト ②事業計画書(所定の書式がございます)(※2015年4月22日改訂) ③財務諸表(原則直近3期分)	
使いみち	運転資金(人件費、原材料の購入費、賃料など) 設備資金(什器・備品・車両購入費、内装改装費、建物の建築資金、不動産購入や付随する諸経費の一部充当分など) ※助成金や補助金に対するつなぎ資金は対象になりません	
融資期間	運転資金:6年以内(据置期間12ヵ月含む) / 設備資金:7年以内(据置期間12ヵ月含む)	
貸付形式	証書貸付または手形貸付	
返済方法	元金均等返済 / 元利均等返済 / 期日一括返済	
連帯保証人	法人の場合は原則代表者、個人事業主の場合は原則不要	
不動産担保	原則不要	
手数料	有担保の場合はご融資時に当金庫所定の不動産担保事務手数料が必要となります。 また、本商品は御返済中に返済条件を変更しますと、当金庫所定の手数料をいただきます。	
融資後の 定期ヒアリング	融資先事業者様へは3ヵ月に1度、西武信用金庫職員が伺い、事業計画書に基づき社会性評価指標と売上、従業員数の進捗をヒアリングします。※各報告の内容は事業評価委員会へ報告されます。上記に加え、決算後には決算書を提出していただきます。	

※各コースの上限金額を超えない範囲で繰り返しの利用も可能です
※既に社会変革応援コースをご利用の方は事業成長応援コースはご利用できません
※審査の結果、必ずしもご希望に添えない場合もございますのでご了承ください
※ご返済の試算やご用意いただく書類等、詳細については当金庫の窓口までお問い合わせください。また、店頭に「商品概要説明書」をご用意しております。

西武信用金庫とETIC.の知見とネットワークを活用。

事業モデルの確立・戦略立案・経営資源確保等、社会や地域の課題解決に向けたチャレンジをさらに加速する機会があります。



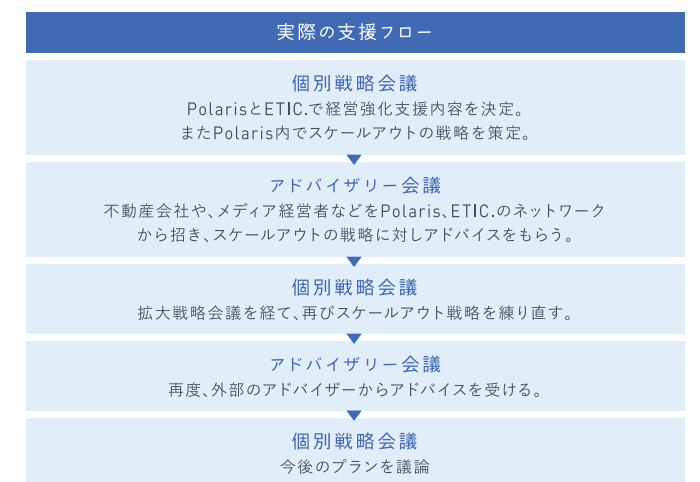
経営強化支援の例01の事例

株式会社Polaris

スケールアウトのための戦略策定の場合

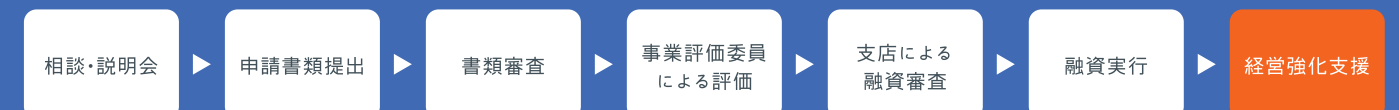
Polarisは、地域の女性たちが、身近な地域の中で多様な働き方を実現するための事業を展開しています。経営強化支援では、主婦が企業の庶務を請け負う「セタガヤ庶務部」のコーディネート数拡大を見据えて、Polarisの価値、参画したいと思わせる魅力、収益性をどう上げるかといった組織の根幹から整理しました。外部アドバイザーに意見をもらいながら、事業を絞り、集中すべきことを整理し、コーディネート数拡大への道筋をたてました。

(Polarisの事業についての詳細はP.06の支援事例をご覧ください)



課題にもよりますが、基本的には4か月程で2度の外部アドバイザーを招いた戦略会議を行います。

CHANGE 申し込みから融資までの流れ



CHANGEは通常の融資審査に加え、外部の有識者を含めた事業評価委員会を開催し、事業モデルの審査も行います。申請の締め切りは年4回設けており、融資実行まで、各申請の締め切り日から2ヵ月程度かかります。